



ENEL INCENTIVAZIONE PRODUTTIVITA' 2010/2011

ENEL- GEM

Si è svolto l'incontro tra l'Enel e le Segreterie Nazionali di FLAEI, FILCTEM e UILCEM riguardante la consuntivazione di Enel GEM, relativamente al tema dell'incentivazione della Produttività/Qualità anno 2010, Cassa 2011.

I risultati complessivi evidenziano una buona rispondenza tra i dati attesi e quelli ottenuti. La media della divisione si attesta sul 128,79% con un punteggio che varia dal 130% al 104% e un riscontro economico, sulla BSs, che si attesta dai 1.536,60 € ai 1.126,84 €. Relativamente al bonus malus infortuni va fatto rilevare che le UB di Piombino, Fusina e Montorio/Presenzano assieme allo SMI, hanno subito una penalizzazione (malus) del 10% dovuta ad un aumento degli infortuni riscontrati nell'anno, mentre tutti gli altri hanno colto l'obiettivo del bonus ottenendo incrementi del 10%-20%.

Relativamente ai "premi aggiuntivi", introdotti nel 2010 per incentivare gruppi di Lavoratori che hanno lavorato su attività specifiche nelle centrali di: La Spezia, Sulcis e Torre Nord, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti permettendo il riconoscimento (parametro medio riferito alla BSs) dei seguenti premi da aggiungere ai precedenti: La Spezia e Sulcis 540 € - Torre Nord 495 €

Al più presto sarà inviata la metodologia applicativa relativa all'incentivazione della produttività/qualità di Unità - Anno 2011 Cassa 2012.

Enel Servizi S.r.l.

Si è tenuto l'incontro tra Enel Servizi S.r.l. e le Segreterie Nazionali di FLAEI, FILCTEM e UILCEM per la presentazione dei risultati conseguiti dalle varie Direzioni e dalle Unità di Staff di Enel Servizi S.r.l. ai fini della erogazione dell'incentivazione della Produttività/Qualità 2010, cassa 2011.

I risultati conseguiti sono illustrati nelle schede allegate e denotano, in generale, dei buoni risultati conseguiti da tutte le Unità (risultato complessivo, 127,53%).

In particolare, segnaliamo:

- la Direzione Amministrazione ha conseguito una incentivazione collettiva del 130%, per un importo di euro 1.281,00 - categoria di riferimento BSs -, al pari della Direzione Amministrazione del Personale;
- la Direzione ICT, ha consuntivato, nel suo complesso un risultato del 124,39, non avendo centrato al massimo la pista relativa al "Disaster Recovery" e quella "Vulnerability Management";
- la Direzione GSI ha totalizzato il 127,70%, in quanto l'Unità Territoriale Centro non ha massimizzato la pista "Contrato Global Service - Rispetto degli SLA".



ENEL- Ingegneria & Innovazione

Si è svolto l'incontro tra l'Enel e le Segreterie Nazionali di FLAEI, FILCTEM e UILCEM riguardante la consuntivazione di Enel Ingegneria & Innovazione, relativamente al tema dell'incentivazione della Produttività/Qualità anno 2010, Cassa 2011.

I risultati complessivi evidenziano una buona rispondenza tra i dati attesi e quelli ottenuti. La media della divisione si attesta sul 115,79% con un punteggio che varia dal 130% al 106% e un riscontro economico, sulla BSs, che si attesta dai 1.306 € ai 1044 €. Relativamente al bonus malus infortuni va fatto rilevare che ABD SRI ha colto l'obiettivo del bonus ottenendo un incremento del 20%.

Abbiamo, infine, analizzato la metodologia applicativa relativa all'incentivazione della produttività/qualità di Unità – Anno 2011 Cassa 2012.

ENEL- DIVISIONE Energie Rinnovabili

Si è svolto l'incontro tra l'Enel e le Segreterie Nazionali di FLAEI, FILCTEM e UILCEM riguardante la consuntivazione della Divisione Energie Rinnovabili, relativamente al tema dell'incentivazione della Produttività/Qualità, anno 2010, Cassa 2011.

I risultati complessivi evidenziano una buona rispondenza tra i dati attesi e quelli ottenuti. La media della Divisione si attesta sul 123%, con un punteggio che varia dal 129,5% al 86,8% e un riscontro economico, sulla BSs, che si attesta dai 1.503 € ai 948 €. Relativamente al bonus malus infortuni va fatto rilevare che i Nuclei dell'UB Bergamo hanno subito una penalizzazione (malus) del 10% dovuta ad un aumento degli infortuni riscontrati nell'anno, mentre tutti gli altri hanno colto l'obiettivo del bonus ottenendo incrementi del 10%-20%.

Abbiamo, infine, analizzato la metodologia applicativa relativa all'incentivazione della produttività/qualità di Unità – Anno 2011 Cassa 2012 che sarà oggetto di incontri territoriali per la definizione dell'obiettivo locale.

ENEL S.p.A. – Divisione Mercato

I Responsabili dell'Area Mercato hanno illustrato il consuntivo relativo al tema dell'incentivazione della Produttività/Qualità riferita all'anno 2010 Cassa 2011. Il risultato complessivo dell'Area, che valutiamo in modo molto positivo, si attesta al 120%, contro il 102% dello scorso anno.

I dati evidenziano un'ottima rispondenza tra i risultati attesi e quelli ottenuti, in quanto i valori medi si sono attestati ad un valore del 120%, contro un 102% registrato lo scorso anno.

Tuttavia, nonostante si possa parlare di un risultato ampiamente positivo, bisogna registrare che per quanto riguarda l'Area del Credito, i 58 colleghi operanti nelle attività relative al "Credito Cessato Mass Market", non hanno raggiunto la percentuale minima fissata al 70%. Unitariamente abbiamo tentato in ogni modo di convincere l'ENEL ad erogare comunque parte del Premio ai Lavoratori in questione; l'Azienda, pur riconoscendo le ragioni della nostra richiesta, ha rimarcato l'impossibilità di cambiare i criteri che danno diritto all'incentivazione.

Durante gli incontri regionali sarà possibile sviluppare gli ulteriori approfondimenti, in particolare per



l'Area che non è riuscita a raggiungere gli obiettivi. Come di consueto gli importi saranno erogati nel mese di luglio.

ENEL S.p.A. – Divisione Infrastrutture e Reti/Enel Sole/Deval

I Responsabili dell'Area Rete hanno illustrato il consuntivo relativo al tema dell'incentivazione della Produttività/Qualità riferita all'anno 2010 Cassa 2011 per le società in oggetto. Il risultato complessivo dell'Area, che valutiamo in modo molto positivo, si attesta al 118%, contro il 110% dello scorso anno (98% per Deval, 122% per Enel Sole).

I dati evidenziano un'ottima rispondenza tra i risultati attesi e quelli ottenuti, in quanto i valori medi delle Aree Infrastrutture e Reti e di Enel Sole, si sono attestati su un valore percentuale molto alto (discorso un po' diverso per Deval).

In allegato, oltre i dati della consuntivazione, sono presenti anche le schede per l'assegnazione degli **obiettivi 2011** alle Unità produttive della Divisione Infrastrutture e Reti (Enel Distribuzione e Enel Sole), con le seguenti precisazioni:

Enel Distribuzione

Nelle schede-obiettivi delle Unità produttive della rete elettrica si prevede di assegnare agli obiettivi individuati a livello nazionale un peso complessivamente pari al 60% e agli obiettivi locali un peso del 40%; ciò consentirà di dare più spazio agli obiettivi specifici individuati in sede locale.

Nella scheda delle Funzioni di Sede e di Esercizio Rete di DTR è stato inserito un nuovo indicatore per l'Efficienza tecnica del Telegestore, che si riferisce, nella nuova versione, all'acquisizione delle letture invece che alle Rda.

Il meccanismo di funzionamento dell'obiettivo di "Miglioramento della qualità del servizio commerciale" di Zona è stato meglio precisato prevedendo che in caso di mancato superamento della soglia di accesso (indice di non conformità superiore all'8%) il risultato complessivo non viene azzerato ma, più semplicemente, non potrà superare il 70%.

Enel Sole

In relazione all'intervento di allineamento territoriale di Enel Sole efficace a partire dal 1° luglio 2011, per l'anno in corso la Società verrà considerata *unica unità produttiva* ai fini della incentivazione. Gli obiettivi Roma - 07/07/2011 – Prot. 158

sono assegnati con "perimetro nazionale" sulla base della sola scheda allegata e non saranno pertanto oggetto di ulteriore specificazione.

Deval

L'assegnazione degli obiettivi 2011 per il personale della Società Deval verrà effettuata separatamente. Come di consueto si provvederà, sulla base della documentazione allegata, a completare la fase di assegnazione degli obiettivi 2011 per le Unità produttive di DTR e di Zona, dando corso ai previsti adempimenti sindacali.

Come di consueto gli importi relativi al 2010, saranno erogati nel mese di luglio.